

À renvoyer par courrier ou télécopie  
aux Presses de l'EHESP - CS 74312 - 35043 Rennes cedex - Fax 02 99 54 22 84

### Adresse de facturation et livraison

Organisme : \_\_\_\_\_  
Service : \_\_\_\_\_  
Nom et prénom du destinataire : \_\_\_\_\_  
Adresse : \_\_\_\_\_  
Code postal : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_  
N° téléphone : \_\_\_\_\_ N° télécopie : \_\_\_\_\_  
Email : \_\_\_\_\_

	Quantité	Prix unitaire TTC	Total
Santé et satisfaction des soignants au travail en France et en Europe		30 €	€

Frais de port: 1 vol.: 3,85 € - 2 vol.: 6,18 € - 3 vol.: 6,43 € - 4 vol. et + : 7,16 €

Montant total : €  
Montant frais de port : €  
Montant total commande : €

### Règlement

- Mandat administratif  
 Chèque libellé à l'ordre de GIE Presses de l'EHESP  
**Particuliers et établissements privés** : merci de joindre votre règlement à votre commande.

Pour tout paiement par carte bancaire,  
rendez-vous sur notre site pour un règlement sécurisé.

PRESSES DE L'ÉCOLE DES HAUTES ÉTUDES EN SANTÉ PUBLIQUE

CS 74312/35043 Rennes cedex/Tél.: 02 99 54 90 98/Fax : 02 99 54 22 84/presses@ehesp.fr

[www.presses.ehesp.fr](http://www.presses.ehesp.fr)

PRESSES  
DE L'EHESP

# Tous les résultats de l'étude PRESST-NEXT



[www.presses.ehesp.fr](http://www.presses.ehesp.fr)

PRESSES  
DE L'EHESP

# Santé et satisfaction des soignants au travail en France et en Europe

ANALYSER LES RAISONS pour lesquelles les paramédicaux hospitaliers quittent prématurément leur profession et formuler des préconisations pour prévenir ce phénomène : tels étaient les buts de l'étude européenne PRESST-NEXT (Promouvoir en Europe santé et satisfaction des soignants au travail - Nurses'Early Exit Study). L'ampleur et la représentativité de l'échantillon de cette étude ont permis un traitement exhaustif des causes du mal-être des soignants.

CE MAL-ÊTRE N'EST PAS SANS REMÈDES, lesquels ne sont pas nécessairement budgétivores. C'est ce qu'entend démontrer ici Madeleine Estryn-Béhar à partir des résultats de PRESST-NEXT.

L'OUVRAGE EST CONÇU POUR PERMETTRE AU LECTEUR de s'emparer aisément des éléments de diagnostic et des préconisations correspondantes. Chaque chapitre débute par un résumé des apports de la littérature scientifique et de l'étude PRESST-NEXT. Il se clôt sur un court encadré présentant des propositions concrètes pour remédier aux problèmes soulevés. Des fiches actions finales proposent des solutions applicables à l'échelon local.



Format : 16 x 24 cm

384 pages

ISBN 978-2-85952-946-8

Prix : 30 €

## LAUTEUR

Responsable pour la France de l'étude PRESST-NEXT, Madeleine ESTRYN-BÉHAR est praticien hospitalier en médecine du travail à l'Assistance publique-Hôpitaux de Paris. Elle s'intéresse à l'amélioration des conditions de travail à l'hôpital depuis 1973, et a soutenu un doctorat d'ergonomie en 1990.

➡ POUR EN SAVOIR PLUS

Consultez des extraits de cet ouvrage  
sur [www.presses.ehesp.fr](http://www.presses.ehesp.fr)

## TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION • Protocole et définition de l'échantillon

### PARTIE 1 • Panorama français des personnels soignants

#### 1. La situation des infirmiers

1.1. Mieux connaître les besoins • 1.2. L'intention d'abandonner la profession • 1.3. L'intention de changer d'établissement • 1.4. Analyse des réponses des infirmiers français aux questions ouvertes

#### 2. La situation des cadres et des sages-femmes

2.1. Les cadres • 2.2. Les sages-femmes

#### 3. La situation des aides-soignants et des agents des services hospitaliers

3.1. La place des aides-soignants et des agents de service • 3.2. Les difficultés liées à l'organisation du travail • 3.3. Impact des différents facteurs de risque sur les départs et la santé des agents • 3.4. Des besoins à prendre en compte pour répondre aux enjeux démographiques

### PARTIE 2 • Les enjeux pour les soignants en Europe

#### 1. Limiter la crainte de commettre des erreurs

1.1. Fréquence de la crainte de commettre des erreurs • 1.2. Les facteurs humains à prendre en compte • 1.3. Analyse simultanée des différents facteurs de risque • 1.4. Influence de la crainte des erreurs sur le *turn-over* dans chacun des pays • 1.5. Tenir compte des facteurs de risques humains pour réduire les erreurs

#### 2. Réduire les épisodes violents dans les soins

2.1. Les recherches sur les causes et les manifestations de la violence • 2.2. Causes et manifestations de la violence dans l'enquête PRESST-NEXT • 2.3. Discussion

#### 3. Transmissions orales et continuité des soins

3.1. Les recherches sur les transmissions orales • 3.2. Les transmissions orales dans l'enquête PRESST-NEXT • 3.3. Discussion

#### 4. Compenser la pénibilité des horaires de travail

4.1. Quelques rappels sur les rythmes biologiques • 4.2. Comparaison des horaires entre infirmiers et cadres • 4.3. La situation difficile des aides-soignants et des agents moins qualifiés • 4.4. Les problèmes non résolus de l'application de la réduction du temps de travail dans les établissements de soins • 4.5. Discussion

### PARTIE 3 • Les enjeux pour le management en Europe et en France

#### 1. Développer le management intergénérationnel

1.1. Les recherches sur le management intergénérationnel • 1.2. Le management intergénérationnel dans l'enquête PRESST-NEXT • 1.3. Discussion

#### 2. Réduire les facteurs de risque d'arrêt maladie plutôt que contrôler l'absentéisme

2.1. Les recherches sur l'absentéisme • 2.2. Les arrêts maladie dans l'enquête PRESST-NEXT

#### 3. Limiter le *burn-out* et améliorer le travail d'équipe pour réduire les départs prématurés

3.1. Les recherches sur le *burn-out* et le travail d'équipe • 3.2. *Burn-out* et travail d'équipe dans l'enquête PRESST-NEXT • 3.3. Discussion

#### 4. Un an après : les facteurs décisifs de départ

4.1. Caractéristiques des soignants ayant quitté leur établissement • 4.2. Caractéristiques des soignants restés en poste • 4.3. Comparaison entre soignants partis et soignants stables

## CONCLUSION

## Annexes

